



# REGLAMENTO Y CONDICIONES

## REGLAMENTOS Y CONDICIONES PARA LOS SERVICIOS DE RIDIVI

Actualizado al 18 de Abril del 2022.

### 1. TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE RIDIVIPAY

Los siguientes términos y condiciones rigen el acceso y uso que usted le dará a todos los servicios y a sus cuentas electrónicas en la plataforma denominada "RIDIVIPAY", debidamente inscrito ante la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), bajo el artículo 15 de la Ley 7786 y a cualquiera de los contenidos disponibles por o a través de este servicio que el Cliente pueda realizar, incluyendo cualquier servicio derivado del mismo. Los servicios y funcionalidades de la presente plataforma se encuentran regulados y normados por los presentes Términos y Condiciones para el uso de RIDIVIPAY, que en adelante serán denominados "Términos y Condiciones", los cuales serán de carácter vinculante y obligatorio para la persona física que hace uso de RIDIVIPAY (en adelante "EL CLIENTE"), y se regirá por las siguientes cláusulas y condiciones:

### INTRODUCCIÓN

1. RIDIVI realizará la prestación de servicios financieros y de información a través de RIDIVIPAY, en adelante RIDIVI para uso de EL CLIENTE, así como las demás personas que EL CLIENTE llegue a autorizar conforme lo que aquí se establece.
2. EL CLIENTE manifiesta conocer los servicios financieros mencionados y la forma en que RIDIVI los opera, y está de acuerdo en asumir la responsabilidad por su uso al acceder a ellos a través de RIDIVIPAY, de conformidad con las condiciones que RIDIVI le indique.
3. EL CLIENTE es consciente de la responsabilidad que conlleva utilizar este servicio por medios electrónicos, es para uso exclusivo de personas mayores de edad, con capacidad legal para contratar. Al hacer uso del Servicio, el CLIENTE declara bajo la fe de juramento que es mayor de edad. Asimismo, el CLIENTE entiende y acepta que todas las transacciones que realice en el Servicio son de su absoluta responsabilidad y RIDIVI no asume responsabilidad por la información proporcionada, borrada, entrega equívoca o falla en la consignación de datos o información en los trámites que el CLIENTE realice. El CLIENTE accede al Servicio bajo su propio riesgo y responsabilidad.
4. EL CLIENTE deberá contar con una cuenta activa en "RIDIVIPAY", que es la aplicación oficial para gestión en línea de cuentas de RIDIVI, para poder hacer uso de RIDIVIPAY.



# REGLAMENTO Y CONDICIONES

## CONDICIONES

Objeto: El presente documento tiene como objeto ofrecer los servicios transaccionales de RIDIVI por medio de RIDIVIPAY a EL CLIENTE. RIDIVIPAY consiste en una plataforma transaccional que ofrece la facilidad de realizar transacciones, pagos y consultas electrónicas de manera remota, utilizando en su lugar algún dispositivo electrónico habilitado.

Uso de RIDIVIPAY: Para el ingreso a la plataforma transaccional que ofrece RIDIVI, dentro de los cuales se incluye RIDIVIPAY, el CLIENTE deberá registrarse y crear un usuario y una clave de acceso que es creada por EL CLIENTE para ingresar. EL CLIENTE deberá proporcionar la información personal cierta y verídica que se le requiera para activar y utilizar RIDIVIPAY. RIDIVI podrá requerir a EL CLIENTE un método de autenticación adicional a la contraseña por motivos de seguridad para acceder a dichos servicios, así como los demás medios que RIDIVI considere aptos para proteger la integridad y seguridad de los servicios. EL CLIENTE entiende y acepta que la clave de acceso es administrada desde el canal de RIDIVIPAY de RIDIVI, por lo que se rige por las mismas condiciones de uso de los canales electrónicos establecidos en el Contrato de Servicios de RIDIVI y/o su equivalente.

En virtud de lo anterior, RIDIVI advierte que en caso que El CLIENTE olvide o extravíe su usuario y/o clave de acceso, o sospeche o tenga conocimiento objetivo o circunstancial del uso NO autorizado de su usuario y/o de su clave de acceso, sea que este uso no autorizado se realice por medio de RIDIVIPAY, o cualquiera de los demás medios ofrecidos por RIDIVI, deberá informarlo de forma inmediata al medio de contacto de servicio al cliente establecido, según se detalla al final de este documento, o visitando directamente una Sucursal de RIDIVI en su Costa Rica, con la finalidad de que se realice la revisión y verificación correspondiente y se le asigne una nueva clave de acceso en caso de ser requerido. En todo caso, si RIDIVI lo pone a su disposición, EL CLIENTE podrá realizar el cambio de clave de acceso directamente en el sitio web de RIDIVI.

Desde el momento de aceptación de estos Términos y Condiciones EL CLIENTE libera de toda responsabilidad civil, incluyendo responsabilidad penal, contractual y extracontractual a RIDIVI, por el uso y disposición que se realice con las claves entregadas para el servicio, así como por cualquier autorización de los servicios financieros a disposición del CLIENTE por medio de RIDIVIPAY. Consecuentemente, EL CLIENTE asume la responsabilidad por cualquier uso y por la custodia de los mecanismos de seguridad que hagan terceras personas con su autorización.



## REGLAMENTO Y CONDICIONES

RIDIVI no se hace responsable por la información personal que se revele EL CLIENTE a terceras personas, incluso aquellas que se hagan pasar por personal de RIDIVI mediante una llamada telefónica o correo electrónico, pues no son medios por los cuales RIDIVI solicita esta u otra información a sus clientes.

EL CLIENTE accederá a los servicios electrónicos vía RIDIVIPAY provista por RIDIVI, mediante un el sitio web <https://ridivipay.com/>, u algún otro dispositivo habilitado para tal efecto, el cual necesariamente deberá tener conectividad a Internet. Los costos de internet y/o acceso a datos, si fuere el caso, correrán a cargo y serán responsabilidad de EL CLIENTE conforme lo pactado con su proveedor de servicios móviles o digitales.

EL CLIENTE acepta y manifiesta entender que los servicios y/o productos transaccionales vía RIDIVIPAY brindados por RIDIVI son complementarios, y que los mismos se rigen bajo las mismas condiciones de uso establecidas en los contratos y/o términos y condiciones correspondientes, por lo que, al momento de aceptación de EL CLIENTE a estos Términos y Condiciones, los mismos son integrados a los contratos referidos.

De la Liberación de Responsabilidad: El Cliente expresamente asume la responsabilidad de toda transacción que se realice a través de la plataforma transaccional y exonera a RIDIVI de toda responsabilidad a RIDIVI y no está obligado a indemnizar ningún daño o perjuicio al Cliente, cualquiera que sea su naturaleza (consecuente, indirecto, punitivo, especial o fortuito, previsto o imprevisto, entre otros) por:

Transacciones que no puedan realizarse, debido, pero no limitadas a causas no imputables a RIDIVI tales como, pero sin limitarse a, falta o insuficiencia de fondos en las cuentas, incorrecta operación de la terminal electrónica del usuario, daños en los sistemas electrónicos o telefónicos de transmisión de datos, problemas causados por el proveedor de servicios de Internet, fallas o baja velocidad en la conexión, suspensión o cancelación de servicios, fallas en los equipos, entre otras.

Transacciones que no puedan realizarse por fuerza mayor o caso fortuito.

Negligencia, uso indebido o inadecuado por parte del CLIENTE o de un tercero autorizado por este o no, sobre el servicio que se ofrece.

Mal uso o uso indebido de los programas o software que el CLIENTE adquiera o utilice para tener acceso al servicio de canales electrónicos ofrecido por RIDIVI.

EL CLIENTE exime a RIDIVI de toda responsabilidad, incluyendo responsabilidad civil, penal, extracontractual y contractual por cualquier error en el monto, por transferencias a terceros no deseados o por pagos de servicios incorrectos en que incurra por error el CLIENTE al



## REGLAMENTO Y CONDICIONES

momento de realizar pagos a terceros, desligando a RIDIVI de la responsabilidad de recuperación de estos fondos.

De igual manera, esta eximente de responsabilidad aplica en el uso que realicen los autorizados de las cuentas del CLIENTE en virtud de la autorización consignada.

RIDIVI solo responderá por culpa grave debidamente acreditada y declarada por autoridad legal competente, y hasta por el monto de la suma afectada en la transacción reclamada. Las obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones serán responsabilidad única y exclusiva de RIDIVI, y no de sus socios comerciales, o empresas relacionadas nacionales o extranjeras.

De los Horarios de atención del Servicio: RIDIVI prestará los servicios de atención al cliente de RIDIVIPAY de forma ininterrumpida las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana (24/7), y durante los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, siempre dentro de los parámetros que pueda establecer la normativa o políticas aplicables, según el caso. Sin perjuicio de lo anterior, RIDIVI se reserva el derecho de interrumpir o suspender, parcial o totalmente el funcionamiento de la plataforma transaccional y/o los servicios correspondientes, ya sea para darle mantenimiento o por cualquier otra circunstancia que estime necesaria a juicio exclusivo de RIDIVI, y/o por caso fortuito o fuerza mayor, sin que ello genere indemnización alguna. EL CLIENTE acepta lo anterior, y renuncia a formular cualquier reclamo sea administrativo, civil, penal, judicial, contractual y/o extracontractual ante cualquier entidad sea gubernamental o privada.

Autorización del Envío de Información: El CLIENTE autoriza expresamente a RIDIVI para que le envíe información relacionada con la plataforma transaccional, así como de otros productos, promociones, programas y/o proyectos de RIDIVI, sus empresas relacionadas y/o socios comerciales. El envío de esta información podrá realizarse mediante cualquier medio, telefónico, escrito y/o electrónico (entre ellos, mensajes de texto, correos electrónicos, WhatsApp u otros). Por tanto, EL CLIENTE declara expresamente que, para todos los efectos, sin importar el medio utilizado por RIDIVI, acepta como deseada toda comunicación generada por RIDIVI, sus empresas relacionadas y socios comerciales.

En consecuencia, en el caso de que EL CLIENTE no desee recibir esta información deberá comunicarlo expresamente y por escrito al servicio al cliente correspondiente, según se detalla en el apartado de notificaciones de estos Términos y Condiciones.

Autorización del Cliente a Terceros. EL CLIENTE podrá autorizar a terceros para que estos hagan uso de sus productos que puedan estar disponibles de RIDIVI asociadas a RIDIVIPAY. Debido a lo anterior, EL CLIENTE libera a RIDIVI de cualquier responsabilidad, incluyendo



## REGLAMENTO Y CONDICIONES

responsabilidad civil, penal, contractual y/o extracontractual, por el uso y disposición que se realice con las claves de acceso, así como por cualquier uso de RIDIVIPAY que se haya originado de un dispositivo de terceros autorizados o no.

6. Plazo y Suspensión del Servicio. El plazo de la prestación de los servicios es indefinido. Cualquiera de las partes podrá dar por terminado en cualquier momento el plazo, sin necesidad de autorización previa o posterior notificación. RIDIVI podrá dar por terminado el servicio, sin responsabilidad de su parte y sin necesidad de formalidad o declaración judicial previas, en cualquiera de los casos siguientes:

6.1 Por el incumplimiento de EL CLIENTE de cualesquiera de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones;

6.2 Por la violación de EL CLIENTE a cualesquiera prohibiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, las leyes y disposiciones aplicables, o a las políticas que RIDIVI establezca en el futuro, las cuales se considerarán parte inseparable e incorporada a los presentes Términos y Condiciones desde el momento en que se pongan a disposición de EL CLIENTE;

6.3 Por solicitud de EL CLIENTE, en cuyo caso, éste será responsable de cualquier daño y/o perjuicio ocasionado a terceros;

6.4 Por decisión unilateral de RIDIVI, con o sin expresión de causa, sin necesidad de dar previo aviso;

6.5 Por habersele suspendido o bloqueado alguna cuenta o producto a EL CLIENTE;

6.6 Por haber sido cancelada a EL CLIENTE alguna cuenta o servicio en otra institución bancaria o financiera del país o en el extranjero, o en RIDIVI, por motivo de mal manejo, manejo

inapropiado u otra causa similar;

Por cualesquiera otras circunstancias establecidas en los presentes Términos y Condiciones o la normativa y disposiciones aplicables.

7. Propiedad Intelectual. Toda información, documentación, imágenes u otro material presentado, publicado o proporcionado en o por medio de la Plataforma Transaccional se presumen propiedad exclusiva de RIDIVI, salvo que se manifieste expresamente lo contrario y está sujeto a las leyes de protección de propiedad intelectual y/o de derechos de autor y derechos conexos.

8. Confidencialidad. RIDIVI se obliga a mantener confidencialidad de cualquier información que se pueda recibir o recolectar por medio de la Plataforma Transaccional, conforme al marco legal aplicable.



## REGLAMENTO Y CONDICIONES

EL CLIENTE acepta y reconoce que las transmisiones digitales pueden ser susceptibles de intervención o interceptación, a pesar del uso de los más altos estándares de seguridad. EL CLIENTE libera de cualquier responsabilidad RIDIVI como consecuencia del uso de la Plataforma Transaccional relacionada con cualquier tipo de intervención o interceptación de su información por parte de terceros.

9. Uso de Cookies. RIDIVI podrá instalar cookies propias y de terceros para mejorar sus servicios y mostrar publicidad relacionada con las preferencias del usuario mediante el análisis de sus hábitos de navegación. EL CLIENTE acepta la instalación de cookies en sus dispositivos y renuncia a interponer reclamos generados resultado de esta actividad. Salvo lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, RIDIVI se compromete a no compartir información generada por cookies con terceras personas o entidades relacionadas y a almacenarlas de manera cifrada en servidores de RIDIVI.

10. Manejo de Información. EL CLIENTE reconoce que la información que se ha suministrado es verídica y autoriza expresa e irrevocablemente a RIDIVI para que realicen consultas, verificaciones y confirmaciones que estimen necesarias en los burós de crédito, registros, centrales de riesgos u otras fuentes de información, públicas o privadas, sobre información relacionada con, pero no circunscrita a datos personales, referencias personales, financieras, laborales o comerciales; y en general sobre la información y/o documentación que tengan u obtengan, entre otras; asimismo, autoriza expresa e irrevocablemente a RIDIVI que, sin necesidad de autorización previa ni posterior notificación, a capturar, utilizar, ordenar, guardar, consultar, digitalizar, procesar o de cualquier otra forma manejar y/o administrar la información obtenida por medio de las solicitudes, contratos, relaciones y transacciones comerciales relacionadas y/o derivadas de los mismos para efectos de compilación, análisis, prospección, perfilar, diseño y ofrecimiento de productos y servicios; y en general para utilizarla para el giro de sus actividades; así como a reportar, proporcionar y compartir la información que se proporcione o la que se derive directa o indirectamente de la misma o de las relaciones contractuales y transacciones realizadas, con burós de crédito, registros, centrales de riesgos u otras fuentes de información, públicas o privadas para almacenarla, procesarla, clasificarla, realizar análisis, perfiles, elaborar puntajes, scores o historiales crediticios, compartirla con otras entidades para fines comerciales, financieros o crediticios, entre otros; liberando a cualquiera de las entidades relacionadas, así como a los burós de crédito, centrales de riesgos u otras fuentes de información, de cualquier responsabilidad que pudiere existir conforme a la legislación vigente en relación con la información proporcionada, adquirida, compartida o utilizada. Adicionalmente, acepta que RIDIVI consulte en cualquier medio escrito, electrónico o redes sociales, la información personal y crediticia que dispongan en entidades públicas o privadas; y está de acuerdo que RIDIVI realice llamadas telefónicas y visitas que considere necesarias para la evaluación crediticia para la contratación de productos o servicios financieros.





## REGLAMENTO Y CONDICIONES

Esta información puede ser utilizada por RIDIVI, para analizar toda solicitud que EL CLIENTE realice en futuras relaciones crediticias o para analizar la posibilidad de otorgarles otros productos o servicios financieros que RIDIVI considere. EL CLIENTE expresamente autoriza a RIDIVI a tratar sus datos personales de manera manual o automatizada, así como a compartir información personal o cualquier otra información relacionada con EL CLIENTE, entre sociedades miembros del mismo de interés económico, subsidiarias, filiales, agentes y oficinas representativas, y terceras personas, con la finalidad de dar cumplimiento a los fines relacionados con las funciones permitidas a RIDIVI por la ley u obligaciones contractuales, incluso pero no limitado a compartir información con fines de prevenir el lavado de dinero y/o financiamiento al terrorismo, así como para contacto y envío de publicidad, siempre garantizando confidencialidad de la información, salvo las limitaciones o condiciones legales aplicables.

11. Actualización de Términos y Condiciones. EL CLIENTE acepta que RIDIVI pueda realizar actualizaciones a los Términos y Condiciones, así como a la plataforma, y/o funcionalidades de la plataforma transaccional. La continuación del uso de la Plataforma Transaccional; así como la realización de cualquier operación, consulta o gestión se entiende como aceptación de dichas actualizaciones.

12. Notificaciones. EL CLIENTE señala como domicilio para efectos de notificaciones el que aparece en los registros de RIDIVI. Cualquier cambio de domicilio de EL CLIENTE deberá ser notificado previamente por escrito a RIDIVI. De no cumplirse con este requisito de notificación de cambio de domicilio, se tomarán como válidas aquellas notificaciones realizadas en el domicilio establecido en los registros de RIDIVI. RIDIVI para efectos de notificaciones señala el correo electrónico: [serviciocliente@ridivi.com](mailto:serviciocliente@ridivi.com) y el teléfono: (506) 4002-2774 o al WhatsApp (506) 6353-0483

13. Ley Aplicable, Competencia y Jurisdicción. En todo lo no contemplado en el presente documento, EL CLIENTE y RIDIVI nos sujetamos a las Leyes y reglamentos vigentes aplicables en el lugar de ejecución del servicio y a las cláusulas de los contratos de los diferentes productos contratados por EL CLIENTE. Para los efectos correspondientes, ambas partes renunciamos al fuero de nuestro domicilio y nos sometemos a la competencia de los tribunales que elija RIDIVI.



# REGLAMENTO Y CONDICIONES

## 2. TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LINK PAGOS DE RIDIVIPAY.

Los siguientes términos y condiciones rigen el acceso y uso de la función “LINK DE PAGOS” generada desde la plataforma denominada “RIDIVIPAY”. RIDIVI debidamente inscrito ante la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), bajo el artículo 15 de la Ley 7786 y a cualquiera de los contenidos disponibles por o a través de este servicio que el Cliente pueda realizar, incluyendo cualquier servicio derivado del mismo. Los servicios y funcionalidades del presente servicio se encuentran regulados y normados por los presentes Términos y Condiciones para el uso de “LINK DE PAGOS” de RIDIVIPAY también denominada Plataforma transaccional, que en adelante serán denominados “Términos y Condiciones”, los cuales serán de carácter vinculante y obligatorio para la persona física que hace uso o acceda a este servicio (en adelante “EL CLIENTE”), y se registrará por las siguientes cláusulas y condiciones:

### INTRODUCCIÓN:

RIDIVI realizará la prestación de servicios financieros y servicios de pago a través de “LINK DE PAGOS” generados desde RIDIVIPAY, para uso de EL CLIENTE, así como las demás personas que EL CLIENTE llegue a autorizar conforme lo que aquí se establece.

EL CLIENTE manifiesta conocer lo servicio ofrecido mediante el “LINK DE PAGOS” y la forma en que RIDIVI los opera, y está de acuerdo en asumir la responsabilidad por su uso al acceder a través de “LINK DE PAGOS” generados por los Usuarios afiliados a RIDIVIPAY, de conformidad con las condiciones que RIDIVI le indique.

EL CLIENTE es consciente de la responsabilidad que conlleva utilizar este servicio por medios electrónicos, es para uso exclusivo de personas mayores de edad, con capacidad legal para contratar. Al hacer uso del Servicio, el CLIENTE declara bajo la fe de juramento que es mayor de edad. Asimismo, el CLIENTE entiende y acepta que todas las transacciones que realice en el Servicio son de su absoluta responsabilidad y RIDIVI no asume responsabilidad por la información proporcionada, borrada, entrega equívoca o falla en la consignación de datos o información en los trámites que el CLIENTE realice. El CLIENTE accede al Servicio bajo su propio riesgo y responsabilidad.

El CLIENTE entiende y acepta que debe afiliarse, crear una cuenta en la plataforma transaccional de RIDIVIPAY denominada CUENTA DEDICADA a su socio comercial, con la siguiente información: Tipo y número de identificación, Nombre completo, número de teléfono, correo electrónico, detalle del cobro, monto por cobrar. Y al ser CLIENTE debe al llenar el formulario de pago o realizar una transacción debe indicar su cuenta IBAN y AUTORIZA a RIDIVI para que realice las transacciones correspondientes y almacene, consulte, investigue y verifique su información personal para análisis presentes y futuros. Asimismo, autoriza a RIDIVI para





## REGLAMENTO Y CONDICIONES

obtenga de cualquier fuente y actualice a cualquier banco o SUGEF de datos, con la información y referencias relativas a la Información, así como a lo relativo al cumplimiento de las obligaciones contractuales adquiridas con RIDIVI, siempre de conformidad con la normativa vigente.

IX. El suministro de la Información es obligatorio para que EL CLIENTE pueda realizar pagos correspondientes a través del Servicio. En caso de que EL CLIENTE se niegue a proporcionar toda la información, no podrá hacer uso del Servicio.

### CONDICIONES

**Objeto:** El presente documento tiene como objeto ofrecer los servicios transaccionales de RIDIVI por medio de RIDIVIPAY a EL CLIENTE. RIDIVIPAY consiste en una plataforma transaccional que ofrece la facilidad de realizar transacciones, cobros, pagos y consultas electrónicas de manera remota, utilizando en su lugar algún dispositivo electrónico habilitado, quienes estén afiliados podrán generar LINKS DE PAGOS para el cobro de diferentes servicios a través de RIDIVIPAY.

**Uso de RIDIVIPAY:** Para el ingreso a la plataforma transaccional que ofrece RIDIVI, dentro de los cuales se incluye RIDIVIPAY, el Usuario deberá registrarse y crear un usuario y una clave de acceso que es creada por el Usuario para ingresar. El usuario deberá proporcionar la información personal cierta y verídica que se le requiera para activar y utilizar RIDIVIPAY.

RIDIVI podrá requerir a EL CLIENTE un método de autenticación adicional a la contraseña por motivos de seguridad para acceder a dichos servicios, así como los demás medios que RIDIVI considere aptos para proteger la integridad y seguridad de los servicios.

**Uso de LINK DE PAGOS:** Para el uso del servicio que ofrece RIDIVI a través de la plataforma de RIDIVIPAY, EL CLIENTE deberá registrarse y crear un usuario y una clave de acceso que es creada por el Usuario y solicitar el servicio al correo de [serviciocliente@ridivi.com](mailto:serviciocliente@ridivi.com) asignar esta opción y poder crear CUENTA DEDICADA y acceder al link generado desde la plataforma de RIDIVIPAY.

Tanto para el Uso de RIDIVIPAY como para LINK DE PAGOS, RIDIVI advierte que en caso que EL CLIENTE olvide o extravíe su usuario y/o clave de acceso, o sospeche o tenga conocimiento objetivo o circunstancial del uso NO autorizado de su usuario y/o de su clave de acceso, sea que este uso no autorizado se realice por medio de RIDIVIPAY, o cualquiera de los demás medios ofrecidos por RIDIVI, deberá informarlo de forma inmediata al medio de contacto de servicio al cliente establecido, según se detalla al final de este documento, o visitando directamente una Sucursal de RIDIVI en su Costa Rica, con la finalidad de que se realice la revisión y verificación correspondiente y se le asigne una nueva clave de acceso en caso de ser requerido. En todo caso, si RIDIVI lo pone a su disposición, EL CLIENTE podrá realizar el cambio de clave de acceso directamente en el sitio web de RIDIVI.



## REGLAMENTO Y CONDICIONES

Desde el momento de aceptación de estos Términos y Condiciones EL CLIENTE libera de toda responsabilidad civil, incluyendo responsabilidad penal, contractual y extracontractual a RIDIVI, por el uso y disposición que se realice con las claves entregadas para el servicio, así como por cualquier autorización de los servicios financieros a disposición del CLIENTE por medio de RIDIVIPAY. Consecuentemente, EL CLIENTE asume la responsabilidad por cualquier uso y por la custodia de los mecanismos de seguridad que hagan terceras personas con su autorización. RIDIVI no se hace responsable por la información personal que se revele EL CLIENTE a terceras personas, incluso aquellas que se hagan pasar por personal de RIDIVI mediante una llamada telefónica o correo electrónico, pues no son medios por los cuales RIDIVI solicita esta u otra información a sus clientes

**Limitación de responsabilidad:** EL CLIENTE es responsable de hacer un uso prudente, responsable y seguro del Servicio. El CLIENTE es responsable de acceder al Servicio a través de "LINK DE PAGOS" mediante la aplicación desde una red y equipos seguros y exonera a RIDIVI de toda responsabilidad y no está obligado a indemnizar ningún daño o perjuicio al Cliente, cualquiera que sea su naturaleza (consecuente, indirecto, punitivo, especial o fortuito, previsto o imprevisto, entre otros). RIDIVI no es responsable por fraudes, pérdidas, daños, hurto de información, entre otros, en caso de que EL CLIENTE acceda al Servicio desde una red pública.

Las sumas canceladas por EL CLIENTE por concepto de compra y/o pagos de los usuarios de RIDIVIPAY, se consideran firmes y definitivas desde el momento en que EL CLIENTE hace la transacción a través del "LINK DE PAGOS", y en tal razón RIDIVI no estará obligado a realizar reembolsos de ningún tipo.

**Utilidad:** Mediante el uso del Servicio, EL CLIENTE reconoce y acepta que RIDIVI, sus subsidiarias y/o afiliadas quedan excluidas de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran haber sido causados por el uso incorrecto del Servicio ya sea por transacciones efectuadas a nombre de terceros al contar con su información confidencial, así como por los errores que se deriven al momento de efectuar los pagos, o los que surjan con relación al Servicio. Tanto el acceso al Servicio como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo son exclusiva responsabilidad de EL CLIENTE.

**Seguridad:** Mediante el uso del Servicio, EL CLIENTE reconoce y acepta que RIDIVI, sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan la completa seguridad de este. Mediante el uso del Servicio, EL CLIENTE reconoce y acepta que RIDIVI, sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran ser causados por la falta de seguridad que presenten los equipos o redes utilizados para acceder y utilizar el Servicio.

**Calidad:** Mediante el uso del Servicio, EL CLIENTE reconoce y acepta que RIDIVI, sus subsidiarias y/o afiliadas, no controlan y no garantizan la ausencia de virus en el contenido de los sitios, ni la



## REGLAMENTO Y CONDICIONES

ausencia de otros elementos que pudieran producir alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas informáticos.

Propiedad intelectual: Mediante el uso del Servicio, EL CLIENTE reconoce y acepta que RIDIVI, sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad que pudiera ser causada por el uso no autorizado de las marcas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros o contenidos en los sitios enlazados. De igual manera, las eventuales referencias que se hagan en esta página a cualquier producto, servicio, proceso, sitio enlazado, hipertexto o cualquier otra información en la que se utilicen marcas, signos distintivos y/o dominios, el nombre comercial o el nombre del fabricante, suministrador, entre otros, que sean titularidad de terceros, en ningún momento constituirán, ni implicarán respaldo o recomendación alguna por parte de RIDIVI, sus subsidiarias y/o afiliadas y en ningún caso RIDIVI, sus subsidiarias y/o afiliadas se asignan propiedad ni responsabilidad sobre los mismos.

Confidencialidad. RIDIVI se obliga a mantener confidencialidad de cualquier información que se pueda recibir o recolectar por medio de la Plataforma Transaccional, conforme al marco legal aplicable.

EL CLIENTE acepta y reconoce que las transmisiones digitales pueden ser susceptibles de intervención o interceptación, a pesar del uso de los más altos estándares de seguridad. EL CLIENTE libera de cualquier responsabilidad RIDIVI como consecuencia del uso de la Plataforma Transaccional relacionada con cualquier tipo de intervención o interceptación de su información por parte de terceros.

10. Condiciones de uso: Para el uso del servicio EL CLIENTE entiende y acepta que deberá completar el formulario de LINK DE PAGOS con los datos personales del cliente par el correcto procesamiento.

### 10.1 PAGOS A TRAVES DE LINK:

La opción "LINK DE PAGOS" permite realizar los cobros a cualquier usuario afiliado a RIDIVIPAY mediante la CUENTA DEDICADA donde previamente asigno su cuenta IBAN. Para realizar el pago, el cliente deberá ingresar la información del socio comercial que desea realizar el cobro el cual debe de participar de los servicios del SINPE.

EL CLIENTE entiende y acepta que al efectuar el COBRO a través de LINK DE PAGOS deberá proporcionar los datos tales como: el nombre completo, cuenta IBAN, monto del pago, y aceptar los presentes términos y condiciones para poder efectuar la transacción tanto el cliente origen como el destino.

Asimismo, que los datos ingresados son validados previos a la realización de la transacción, por lo que DECLARA que los mismos son verdaderos. Asimismo, EL CLIENTE entiende y acepta que la opción de pagos solo permite el pago total del monto adeudado a la fecha, por lo que no podrá efectuar pagos parciales.



## REGLAMENTO Y CONDICIONES

### 10.2 REGLAS O LÍMITES DE TRANSACCIÓN:

EL CLIENTE reconoce y acepta que por seguridad de los usuarios RIDIVI ha establecido reglas para la opción Transacciones Electrónicas, que limitan dichas transacciones por usuario, cantidad y monto máximo de eventos y que cualquier evento irregular puede clasificar al usuario como indebido y se incorporará a una lista negra permanente.

El CLIENTE al realizar las transacciones se obliga a:

10.2.1 Utilizar el Servicio únicamente para los propósitos autorizados y de una manera a.lícita.

10.2.2 Proveer su información de manera veraz, correcta, actual y completa.

10.2.3 No reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar con cualquier propósito comercial ninguna parte del Servicio, uso del Servicio o acceso al Servicio.

10.2.4 No revelar su información a terceros.

10.2.5 A no atentar contra la seguridad de la red informática o provocar daños en el Sitio Web.

10.2.6 Responsabilizarse por todas las transacciones realizadas por su cuenta.

10.2.7 Finalizar todos los pasos o procesos requeridos para la completar correctamente la transacción.

10.2.8 Revisar las condiciones de uso cada vez que lo utilice.

10.2.9 Liberar de responsabilidad RIDIVI por cualquier daño producido por la descarga y uso indebido de la información mostrada en el Sitio Web.

10.2.10 Leer y verificar toda la información durante la transacción.

10.2.11 Utilizar el Servicio con el debido cuidado y de manera responsable.

### 10.3 REGLAS DE DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO

Todos los pagos son en firme. Ninguna anulación, reembolso, cambio de datos para aplicar el Servicio pueden ser hechos después de que se haya creado el link y/o confirmado su transacción.

Dado que las transacciones que se efectúan en el Sitio se ejecutan exclusivamente con la cuenta IBAN, se considera en firme el pago a partir de su confirmación.

EL CLIENTE entiende y acepta que en aquellos casos donde medie un error al momento de digitalización de cualquier dato requerido al cuál se efectuará la transacción por condiciones inherentes al cliente no generará responsabilidad alguna hacia RIDIVI.

Por otro lado, EL CLIENTE entiende y acepta que:



## REGLAMENTO Y CONDICIONES

10.3.1 Ante reclamos por Pagos no Aplicados, duplicados o servicios no prestados que se realizaron por medio de "LINK DE PAGOS" se requiere escalar su consulta a nuestros canales de atención [serviciocliente@ridivi.com](mailto:serviciocliente@ridivi.com) y el teléfono: 506 4002-2774 o al WhatsApp 506 6353-0483

10.3.2 No se debe escalar un caso de Reclamo en el caso que cliente solicitara al Banco una reversión por contracargo.

10.3.3 Es necesario que el cliente comparta los siguientes datos para poder validar el motivo por el cual no se le aplicó el pago, con el objetivo de poder gestionar con mayor agilidad, de esta manera el área encargada pueda identificar la transacción y solucionar:

10.3.3.1 Solicitar al cliente el comprobante del pago o estado de cuenta, preferiblemente donde se pueda observar fecha, monto y número de transacción.

10.3.3.2 10.3.3.3 10.3.3.4

Cuenta IBAN con la que se procedió a realizar el pago.

Número de autorización y monto.

El número de transacción el cliente lo puede obtener ingresando a la página virtual del banco mediante el estado de cuenta o llamando a la entidad bancaria correspondiente. 10.3.3.5 Fecha de la transacción.

10.3.4 Si en la cuenta IBAN del Cliente fue debitada más de una vez debe de coordinar con El Cliente que realizó la transacción para su devolución de dinero.

10.3.5 Las devoluciones de dinero deben de realizarse por El Cliente en un lapso no mayor a diez días naturales a una cuenta IBAN a nombre del Cliente la cual consta de 22 dígitos.

11. Uso de Cookies. RIDIVI podrá instalar cookies propias y de terceros para mejorar sus servicios y mostrar publicidad relacionada con las preferencias del usuario mediante el análisis de sus hábitos de navegación. EL CLIENTE acepta la instalación de cookies en sus dispositivos y renuncia a interponer reclamos generados resultado de esta actividad. Salvo lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, RIDIVI se compromete a no compartir información generada por cookies con terceras personas o entidades relacionadas y a almacenarlas de manera cifrada en servidores de RIDIVI.

12. Actualización de Términos y Condiciones. EL CLIENTE acepta que RIDIVI pueda realizar actualizaciones a los Términos y Condiciones, así como a la plataforma, y/o funcionalidades de la plataforma transaccional. La continuación del uso de la Plataforma Transaccional; así como la realización de cualquier operación, consulta o gestión se entiende como aceptación de dichas actualizaciones.

13. Notificaciones. EL CLIENTE señala como domicilio para efectos de notificaciones el que aparece en los registros de RIDIVI. Cualquier cambio de domicilio de EL CLIENTE deberá ser notificado previamente por escrito a RIDIVI. De no cumplirse con este requisito de notificación de cambio de



## REGLAMENTO Y CONDICIONES

domicilio, se tomarán como válidas aquellas notificaciones realizadas en el domicilio establecido en los registros de RIDIVI. RIDIVI para efectos de notificaciones señala el correo electrónico: [serviciocliente@ridivi.com](mailto:serviciocliente@ridivi.com) y el teléfono: 506 4002-2774 o al WhatsApp 506 6353-0483.

14. Ley aplicable y jurisdicción: Todas las controversias que pudieren derivarse de este servicio o por la aplicación y cumplimiento del presente Reglamento se resolverán amigablemente entre el Cliente y RIDIVI, y en caso de no existir arreglo, se resolverán por medio de arbitraje de derecho y de conformidad con los procedimientos previstos en los reglamentos del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, a cuyas normas procesales las partes se someten de forma voluntaria e incondicional. El conflicto se dilucidará de acuerdo con la ley sustantiva de Costa Rica y de conformidad con lo establecido en el Reglamento de Conciliación del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, que en ningún caso podrá tardar más de 3 (tres) días naturales, con un máximo de una sesión diaria no mayor a tres horas. En la eventualidad de que el conflicto persista, ya sea total o parcialmente, RIDIVI y el Cliente acuerdan expresamente, renunciando las partes a cualquier otra jurisdicción que les competa por cualquier otra razón, someterlo a un proceso arbitral de derecho, en español, de conformidad con el Reglamento de Arbitraje antes mencionado, a cuyas normas el Cliente y RIDIVI se someten en forma incondicional. El arbitraje será resuelto por un Tribunal Arbitral compuesto por tres árbitros. Los árbitros serán designados de conformidad con los artículos 26 al 30 según corresponda, todos estos de la Ley de Resolución Alternativa de Conflictos y Promoción de la Paz Social No. 7727. A falta de designación a tiempo por una o más de las partes, los designará el Centro de acuerdo con sus Reglamentos. En cuanto a los honorarios profesionales que cobren los conciliadores y/o la Cámara de Comercio de Costa Rica en el caso de la conciliación, serán cubiertos por ambas partes en partes iguales independientemente de llegar o no a un acuerdo. En caso del arbitraje, cada parte cubrirá sus costas durante el proceso arbitral y será la parte perdedora quien las restituya a la parte vencedora dentro del plazo que el árbitro establezca.

-----Última Línea-----